

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг з технічного обслуговування та ремонту

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "Сервіснет", що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України за адресою: вул. Промислова, 60, м. Львів, 79059, в особі Директора Боберського Андрія Миколайовича, який діє на підставі Статуту, надалі – ВИКОНАВЕЦЬ, з однієї сторони, і власник (наймач) квартири (житлового приміщення), власник, орендар нежитлового приміщення у житловому будинку (гуртожитку), надалі – АБОНЕНТ, з іншої сторони (в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона»), уклали цей Договір про таке:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

- 1.1. Цей Договір, відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України, є публічною пропозицією (офертою) ВИКОНАВЦЯ на адресу фізичних та юридичних осіб, що містить істотні умови Договору на надання і використання Послуг.
- 1.2. Згідно ст. 642 Цивільного Кодексу України, у разі прийняття викладених нижче умов і оплат послуг, фізична або юридична особа, яка провадить акцепт цієї оферти, стає АБОНЕНТОМ.
- 1.3. З моменту здійснення акцепту АБОНЕНТ вважається ознайомленим і згодним з умовами цього Договору та, відповідно до Цивільного Кодексу України, вступає з ВИКОНАВЦЕМ в договірні відносини на умовах цього Договору.
- 1.4. Обов'язки ВИКОНАВЦЯ обмежуються умовами цього Договору.
- 1.5. ВИКОНАВЕЦЬ має право змінити або доповнити Договір в будь-який момент як з повідомленням АБОНЕНТІВ, так і без нього (залежно від серйозності змін). Чинна редакція завжди знаходиться на Сайті ВИКОНАВЦЯ <http://www.kopiyka.org/>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. АБОНЕНТ доручає, а ВИКОНАВЕЦЬ бере на себе зобов'язання за плату проводити роботи з технічного обслуговування та ремонтів комплекту домофонної системи в подальшому — ДС, яка змонтована за адресою АБОНЕНТА, (надалі — Об'єкт).
- 2.2. Комплект ДС містить в собі:
 - центральне обладнання та комунікації (надалі — ЦО).
 - пристрої зв'язку, що встановлені ВИКОНАВЦЕМ та пов'язані з ЦО (надалі — ПЗ).
- 2.3. АБОНЕНТУ щомісячно нараховується плата за технічне обслуговування та ремонт ДС (надалі – абонентська плата).

3. ПЕРЕЛІК НАДАННЯ ПОСЛУГ.

- 3.1. Технічне обслуговування та ремонт ДС містить в собі наступні послуги:

- а) виїзд на Об'єкт для проведення робіт з ремонту ДС по виклику АБОНЕНТА протягом 3-36 робочих годин з моменту надходження заявки, окрім вихідних та святкових днів;
- б) усунення можливих дефектів та заміну дефектних деталей ДС;
- в) проведення профілактичного огляду та ремонту ДС не менше, ніж один раз у квартал;
- г) проведення поточного ремонту ДС;
- д) проведення капітального ремонту ДС для забезпечення його якісного функціонування.

3.2. Строки виконання ремонтних робіт можуть бути подовжені у випадку труднощів: зварювальних робіт, підфарбування та інших обставин, які впливають на термін виконання ремонтів та стають неможливими чи неякісними при його виконанні на місці без спеціального обладнання.

3.3. В кінці кожного місяця, за умови відсутності претензій, викладених у письмовій формі АБОНЕНТОМ до першого числа наступного за поточним місяцем, послуга (робота) за цим Договором вважається здійсненою належним чином та наданою в повному обсязі.

3.4. Технічний інструктаж та рекомендації з роботи та користування обладнанням ДС проводиться за бажанням АБОНЕНТА.

3.5. З місцем та способом аварійного вимкнення обладнання ДС повірений з під'їзду ознайомлений до підписання цього Договору.

4. ВАРТІСТЬ РОБІТ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.

4.1. Вартість послуги з технічного обслуговування та ремонту ДС розраховується залежно від кількості АБОНЕНТІВ в під'їзді. Чинні тарифи на послуги знаходяться на Сайті Виконавця за посиланням <https://www.kopiyka.org/intercom>.

4.2. До вартості робіт з технічного обслуговування та ремонту ДС входять дії зазначені в п. 3.1. цього Договору.

4.3. Сплата за послуги з технічного обслуговування нараховується з першого числа поточного місяця при встановленні обладнання до 20-го числа, якщо після 20-го числа – сплата нараховується з першого числа наступного місяця.

4.4. АБОНЕНТ повинен своєчасно оплачувати надані послуги через один з способів оплати з переліку, що знаходиться за посиланням: https://www.kopiyka.org/payments_methods або в особистому кабінеті за посиланням <http://stat.kopiyka.org/>.

4.5. Абонентська плата вноситься щомісяця.

4.6. У разі виявлення пошкодження, а саме: неправомірні дії (крадіжка та інші вандалські дії) третіх осіб, пожежі, пошкодження струмом, блискавкою, тощо, або з провини АБОНЕНТА, як наслідок недотримання рекомендацій з користування ДС та необережності, самостійного ремонту та/або спроби ремонту сторонніми особами, які не мали на це право, усі витрати, які пов'язані з виконанням ремонтних робіт, проводяться відповідно з діючим прейскурантом та/або прайс-листом на момент виконання відновлювальних робіт, та покладаються на АБОНЕНТА.

4.8. У разі несплати за надані ВИКОНАВЦЕМ послуги з технічного обслуговування та ремонту ДС протягом 1-го місяця та/або при відключенні згідно п.5.1.2., 5.1.6. боржнику продовжує

нараховуватися абонентська плата до повного її погашення та написання відповідної заяви. Плата за підключення пристрою зв'язку проводиться відповідно до прейскуранту та/або прайс-листу, що діє на момент повторного підключення.

4.9. ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право переглядати розмір абонентської плати як в сторону зменшення, так і в сторону збільшення у разі збільшення розміру середнього прожиткового мінімуму, збільшення/зменшення коефіцієнту інфляції національної валюти, а також других факторів, що впливають на ціноутворення.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

5.1. АБОНЕНТ зобов'язаний:

5.1.1. Контролювати фактичний обсяг та якість виконаних ВИКОНАВЦЕМ робіт.

5.1.2. Здійснювати експлуатацію ДС у відповідності з правилами його експлуатації та виключно за призначенням.

5.1.3. Забезпечувати вільний доступ працівників ВИКОНАВЦЯ до Об'єкту.

5.1.4. Інформувати ВИКОНАВЦЯ про всі випадки відмови та/або пошкоджень у роботі ДС.

5.1.5. Вносити абонентську плату щомісяця.

5.1.6. Не виконувати самостійно, або за сторонньою допомогою третіх осіб ремонт ДС та підключення ПЗ (пристрій зв'язку) до ЦО (центральне обладнання).

5.1.7. У випадку неправомірних дій (крадіжка та інші вандалські дії) третіх осіб щодо ДС, АБОНЕНТ зобов'язаний протягом 1-го дня повідомити про це письмовою заявою ВИКОНАВЦЯ та правоохоронні органи.

5.1.8. Перевіряти належне функціонування ДС після виконаних ВИКОНАВЦЕМ робіт з технічного обслуговування або ремонту, а також вести облік цих робіт.

5.2. АБОНЕНТ має право:

5.2.1. Проводити бухгалтерську перевірку взаєморозрахунків.

5.2.2. Письмово попередити ВИКОНАВЦЯ про призупинення наданих ним послуг у випадку тривалої відсутності АБОНЕНТА, або при зміні місця його проживання. В цих випадках ПЗ відключається ВИКОНАВЦЕМ, а абонентська плата не нараховується, починаючи з наступного місяця. АБОНЕНТ, або потенційно новий АБОНЕНТ, який мешкає за адресою вже встановленого ПЗ, має право відмовитись від подальших послуг або поновити їх за цінами, встановленими ВИКОНАВЦЕМ. Підключення ПЗ до ЦО у випадку поновлення послуг здійснюється безкоштовно в перший же візит працівників з обслуговування ВИКОНАВЦЯ на об'єкт, але не пізніше 10 календарних днів, або в достроковому порядку відповідно до прейскуранту та/або прайс-листа, що діє на той момент. При поновленні послуг сплачується заборгованість по абонентській платі за весь період у повному обсязі без штрафних санкцій.

5.2.3. Після отримання квитанції з новим розміром абонентської плати протягом двох тижнів письмово повідомити ВИКОНАВЦЯ про свою незгоду. Якщо такої незгоди не надійшло, то ціна вважається узгодженою з АБОНЕНТОМ. У випадку незгоди з новими тарифами АБОНЕНТ має

право відмовитися від сплати за послуги та за письмовою заявою вимагати дострокового розірвання Договору лише за умови відсутності заборгованості перед ВИКОНАВЦЕМ за попередні періоди. Дана вимога у письмовому вигляді повинна бути направлена ВИКОНАВЦЮ протягом 30-ти днів після початку періоду, в якому були змінені ціни.

5.3. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний:

5.3.1. Проводити технічне обслуговування та ремонт ДС в повному обсязі та у встановлені строки за умови дотримання АБОНЕНТОМ порядку оплати наданих по цьому Договору послуг та дотриманні правил експлуатації (п.п. 5.1.6, 5.1.7. цього Договору).

5.3.2. Проводити технічне обслуговування та ремонт ДС персоналом відповідної кваліфікації.

5.3.3. Дотримуватись правил техніки безпеки та пожежної безпеки на Об'єкті, де встановлена ДС.

5.3.4. Ознайомити за бажанням або за заявкою АБОНЕНТА з правилами технічної експлуатації ДС.

5.4. ВИКОНАВЕЦЬ має право:

5.4.1. Припинити роботи з технічного обслуговування та ремонту ДС, або зменшити їх обсяг, у випадку невиконання АБОНЕНТОМ умов цього Договору.

5.4.2. У разі несплати заборгованості з абонентської плати понад 1-го місяця, відключити ПЗ (пристрій зв'язку) боржникам. Підключення в такому випадку проводиться після повного погашення заборгованості та оплати повторного підключення згідно тарифу чи прайс-листу на момент виклику авторизованого представника по сервісу.

5.4.3. Переглядати розмір абонентської плати в сторону збільшення у випадку зменшення кількості АБОНЕНТІВ на Об'єкті, а також у випадку збільшення прожиткового мінімуму та інших факторів, які впливають на ціноутворення.

5.4.4. Безперешкодного доступу на Об'єкт.

5.4.5. Змінювати склад ДС з метою її модернізації, обслуговування та ремонту, а також у випадку технічної необхідності, без зниження обсягу та якості наданих послуг АБОНЕНТУ.

5.4.6. Дотримувати гарантійні обов'язки постачальника обладнання самостійно в період дії цього Договору згідно технічної документації.

5.4.7. Залучати до робіт підрядні організації.

5.4.8. Проводити бухгалтерську перевірку взаєморозрахунків.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

6.1. За порушення умов цього Договору ВИКОНАВЕЦЬ та АБОНЕНТ несуть відповідальність відповідно з діючим законодавством України.

6.2. У випадку неналежного виконання робіт з технічного обслуговування та ремонту, ВИКОНАВЕЦЬ за власний кошт в 3-денний термін усуває виявлені недоліки.

6.3. ВИКОНАВЕЦЬ звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків перед АБОНЕНТОМ, у випадку існуючої заборгованості з абонентської плати на час виконання робіт.

6.4. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків перед АБОНЕНТОМ внаслідок дії непереборної сили (землетрус, повень, ураган, тощо), або з вини АБОНЕНТА, та у випадках передбачених чинним законодавством.

6.5. ВИКОНАВЕЦЬ має право стягувати суму заборгованості за даним Договором у судовому порядку.

6.6. У разі несплати за надані ВИКОНАВЦЕМ послуги технічного обслуговування та ремонту ДС протягом 1-го місяця ВИКОНАВЕЦЬ проводить відключення АБОНЕНТА відповідно до п.5.4.2. цього Договору.

6.7. Встановлене ЦО залишається у власності ВИКОНАВЦЯ, окрім пристроїв зв'язку в квартирах.

7. ТЕРМІН ДІЇ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ.

7.1. Цей Договір набирає чинності з дня опублікування на офіційному сайті ВИКОНАВЦЯ і діє протягом 120 місяців.

7.2. В разі, якщо за 3 місяці до закінчення терміну дії цього Договору жодна із Сторін не повідомила про його припинення, тоді Договір вважається пролонгованим та дійсним на той же термін.

7.3. Кожна із Сторін має право на дострокове розірвання Договору, лише у випадку документального підтвердження систематичного порушення іншою Стороною умов Договору. При розірванні Договору ініціатор попереджає про це іншу Сторону не менш, ніж за 30 днів до моменту його розірвання.

7.4. У випадку незгоди будь-кого з мешканців під'їзду (або декількох мешканців під'їзду) з умовами цього Договору, або його змінами відповідно до умов Договору, а також у випадку протиправних дій цих осіб, що направлені на перешкоджання здійснення ВИКОНАВЦЕМ умов цього Договору, ВИКОНАВЕЦЬ має право розірвати Договір в односторонньому порядку. ВИКОНАВЕЦЬ має право достроково розірвати Договір, попередивши про це АБОНЕНТА не менш, ніж за 30 днів.

7.5. При розірванні цього Договору між Сторонами проводиться бухгалтерська перевірка та повний взаєморозрахунок, а також повернення боргів, які виникли при монтажу домофонного обладнання, з урахуванням інфляції за даний період.

8. РЕКВІЗИТИ СТОРІН.

| ВИКОНАВЕЦЬ | АБОНЕНТ |
|--|--|
| <p>ТзОВ "Сервіснет" Код ЄДРПОУ 40566134</p> <p>Поштова адреса: 79059, м. Львів, а/с 6343 ТзОВ "Сервіснет" e-mail: buh@koryuka.net</p> <p>Телефони: (067)6757710, (093)1700737, (032)2471112</p> <p>Юридична адреса: 79024 м. Львів, вул. Промислова 60</p> <p>ЗГРУ ПАТ КБ ПриватБанк UA203253210000026003053708641 Р/р № 26003053708641 МФО 325321</p> | <p>Мешканець будинку м. Львова, якому забезпечено зв'язок з встановленням у його під'їзді центрального обладнання, комунікацій та пристроїв зв'язку (переговорний пристрій, камера та інше додаткове обладнання), що встановлені та пов'язані з центральним обладнанням.</p> |